

Umowa o wdrożenie systemu informatycznego

W dniu w

między:

1. Spółką działającą pod firmą, z siedzibą w, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez, reprezentowaną przez (zwaną dalej Zamawiającym), z jednej strony,

a

2. Spółką działającą pod firmą, z siedzibą w, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez, reprezentowaną przez (zwaną dalej Wykonawcą), z drugiej strony,

została zawarta umowa następującej treści:

§ 1 [definicje umowne]

Zawarte w niniejszej umowie sformułowania oznaczają:

1. System - system informatyczny służący do obsługi składający się ze Sprzętu, Oprogramowania wraz z infrastrukturą techniczną umożliwiającą jego działanie.
2. Sprzęt - urządzenia wraz z niezbędnym oprogramowaniem podstawowym i narzędziowym (w tym systemem operacyjnym) o charakterystyce technicznej opisanej w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Oprogramowanie - aplikacje komputerowe wchodzące w skład Systemu dostarczone przez Wykonawcę, określone w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

§ 2 [przedmiot umowy]

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest stworzenie, dostawa, wdrożenie oraz utrzymanie Systemu (zwane dalej Usługą).
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Usługę w dwóch etapach. W etapie pierwszym System zostanie stworzony, dostarczony oraz wdrożony. Etap ten zakończy się podpisaniem przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego. Etap drugi będzie obejmował utrzymanie Systemu. Strony ustalają, że przez utrzymanie Systemu należy rozumieć serwis Systemu (w tym serwis gwarancyjny i pogwarancyjny), jego konserwację oraz aktualizację do potrzeb Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że System będzie odpowiadał wymogom wynikającym z prawa własności przemysłowej, prawa autorskiego oraz prawa podatkowego.

§ 3 [realizacja umowy]

1. Strony ustalają, że realizacja umowy zostanie poprzedzona analizą przedwdrożeniową, która zostanie wykonana przez pracowników Wykonawcy.
2. Wykonywanie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy strony poddają nadzorowi i kontroli zespołu sterującego, w skład którego wchodzi:
 - a) ze strony Wykonawcy:
 - pani/pan, nr dowodu osobistego
 - pani/pan, nr dowodu osobistego
 - b) ze strony Zamawiającego:
 - pani/pan, nr dowodu osobistego

- pani/pan, nr dowodu osobistego
3. Pierwszy etap Usługi zostanie zrealizowany w terminie do dnia Etap drugi będzie realizowany przez miesięcy/lat od zawarcia niniejszej umowy.
 4. Szczegółowy harmonogram prac w etapie pierwszym zawiera załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
 5. Wykonawca deleguje do wykonania Usługi następujące osoby:
 - a) panią/pana, nr dowodu osobistego - jako menedżera projektu;
 - b) panią/pana, nr dowodu osobistego - jako członka zespołu wdrożeniowego;
 - c) panią/pana, nr dowodu osobistego - jako członka zespołu wdrożeniowego;
 - d)
 5. Wykonawca gwarantuje, że osoby te mają kwalifikacje i doświadczenie zawodowe pozwalające na wykonanie Usługi zgodnie z najwyższymi standardami zwyczajowo przestrzeganymi w umowach o wdrożenie systemów informatycznych.
 6. Zamawiający deleguje do kontaktów z Wykonawcą oraz delegowanymi przez niego pracownikami następujące osoby:
 - a) panią/pana, nr dowodu osobistego - jako sponsora projektu;
 - b) panią/pana, nr dowodu osobistego
 - c) panią/pana, nr dowodu osobistego
 - d)
 7. Miejscem wykonania Usługi jest siedziba Zamawiającego.
 8. Wykonawca w terminie dni od zawarcia niniejszej umowy przekazuje Zamawiającemu testy funkcjonalne, które powinny być wykonane przed podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego. Wyniki tych testów będą załącznikiem do protokołu zdawczo-odbiorczego.
 9. Wszystkie czynności w ramach wykonania Usługi będą wykonywane przez pracowników Wykonawcy. Wykonawca nie może powierzyć wykonania jakiegokolwiek czynności podwykonawcy.

§ 4 [obowiązki stron]

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy zgodnie z najwyższymi standardami wynikającymi ze współczesnej wiedzy technicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji działań osób wyznaczonych do realizacji Usługi oraz do nadzoru nad tymi działaniami.
3. Dostarczenie Sprzętu i Oprogramowania oraz roboty instalacyjne będą odbywały się w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
4. W okresie utrzymania Systemu Wykonawca zorganizuje w siedzibie Zamawiającego-godzinne szkolenie dla pracowników Zamawiającego oraz oddeleguje w celu przeprowadzenia szkolenia własnych pracowników. W razie potrzeby Wykonawca zorganizuje za dodatkową opłatą kolejne szkolenia.

§ 5 [odbiór Systemu]

1. Strony ustalają, że odbioru Systemu dokona komisja odbiorcza składająca się z osób wskazanych przez każdą ze stron w odrębnym porozumieniu. Odbiór podlega akceptacji zespołu sterującego.
2. Członkowie komisji odbiorczej podpiszą dwa protokoły odbioru. Pierwszy (którego wzór zawiera załącznik nr 4 do niniejszej umowy) obejmuje etap dostarczenia i wdrożenia Systemu, a zwłaszcza kwestie dotyczące:
 - a) dostarczenia Sprzętu o specyfikacji zgodnej z umową oraz w ilości zgodnej z umową;
 - b) przetestowania całego Systemu w celu sprawdzenia, czy spełnia on przyjęte kryteria funkcjonalne.
5. Drugi protokół (którego wzór zawiera załącznik nr 5 do niniejszej umowy) obejmuje etap utrzymania Systemu. Jest to końcowy protokół utrzymania Systemu.
3. Komisja odbiorcza podejmie stosowne czynności w terminach ustalonych przez strony w odrębnym porozumieniu. Z czynności tych sporządza się protokół podpisywany przez wszystkie osoby biorące udział w czynności.
4. Jeżeli czynności komisji odbiorczej po zakończeniu etapu dostarczenia i wdrożenia ujawnią istnienie wad fizycznych (usterek) Systemu, Zamawiający uzyskuje następujące uprawnienia:
 - a) jeżeli wady są nieusuwalne i uniemożliwiają korzystanie z Systemu zgodnie z przeznaczeniem, może odstąpić od umowy;
 - b) jeżeli wady są nieusuwalne, ale nie uniemożliwiają korzystania z Systemu zgodnie z przeznaczeniem, jedynie je utrudniają, może żądać obniżenia wynagrodzenia maksymalnie do%;
 - c) jeżeli wady można usunąć, może odmówić podpisania protokołu odbiorczego do czasu ich usunięcia;
 - d) jeżeli wady nadają się do usunięcia, a Wykonawca nie usunie ich w terminie dni od stwierdzenia przez komisję odbiorczą ich zaistnienia, może zlecić usunięcie usterek Systemu innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Wykonawca ma obowiązek przekazać wykonawcy zastępczemu dokumentację potrzebną do usunięcia usterek.
5. Strony uznają, że prawidłowe wykonanie umowy następuje wskutek podpisania drugiego protokołu z chwilą jego zaakceptowania przez zespół sterujący.

§ 6 [przeniesienie praw autorskich]

5. Z chwilą podpisania drugiego protokołu odbioru na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe do programów komputerowych stworzonych przez Wykonawcę na potrzeby Systemu (tzw. oprogramowania dedykowanego).
6. Przejście majątkowych praw autorskich następuje bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji:
 - a) zwielokrotnianie;
 - b) wprowadzanie do pamięci komputerów;
 - c) wprowadzanie do sieci Internet oraz sieci
 - d) tłumaczenie, przystosowywanie modyfikacji oraz dokonywanie innych zmian.
7. Jeżeli osoba trzecia wystąpi wobec Zamawiającego na drogę sądową z roszczeniami opartymi na zarzucie, iż korzystanie z jakiegokolwiek elementu oprogramowania w ramach Systemu narusza jej prawa, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o tym fakcie. Wykonawca wystąpi z interwencją uboczną po stronie

pozwaną oraz pokryje wszelkie koszty procesowe oraz koszty ewentualnych odszkodowań.

§ 7 [wynagrodzenie]

1. W zamian za należyte wykonanie zobowiązania polegającego na stworzeniu, wdrożeniu, dostawie oraz utrzymaniu Systemu, a także w zamian za przeniesienie majątkowych praw autorskich do oprogramowania stworzonego na potrzeby Systemu Wykonawca otrzyma zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości zł. Do wynagrodzenia tego należy doliczyć podatek VAT w wysokości zł, co daje łącznie kwotę zł brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie wypłacane w ratach w następujący sposób:
 - a) wynagrodzenie za etap pierwszy:
 - część pierwsza w wysokości% całości wynagrodzenia do dnia,
 - część druga w wysokości% całości wynagrodzenia do dnia,
 - część trzecia w wysokości% całości wynagrodzenia do dnia
 - b) wynagrodzenie za etap drugi będzie wypłacane co miesiąc przez okres miesięcy/lat w wysokości% całości wynagrodzenia;
 - c) wynagrodzenie będzie wypłacane na rachunek bankowy Wykonawcy nr w banku na podstawie każdorazowo wystawianych faktur VAT.

§ 8 [zabezpieczenie]

1. W celu zabezpieczenia należytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Wykonawca daje Zamawiającemu zabezpieczenie w postaci
2. Zamawiający zwróci% zabezpieczenia w terminie dni od podpisania i zatwierdzenia protokołu odbiorczego potwierdzającego wykonanie pierwszego etapu.
3. Zamawiający zwróci% zabezpieczenia w terminie dni od podpisania i zatwierdzenia protokołu odbiorczego potwierdzającego wykonanie drugiego etapu.
4. Wykonawca zapewnia, że zawarł z umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej prowadzonej działalności gospodarczej. Kserokopia polisy stanowi załącznik nr 6 do niniejszej umowy.

§ 9 [kary umowne]

1. W przypadku niewykonywania Usługi z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę albo niewykonania któregośkolwiek spośród etapów prac wynikających z harmonogramu stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy w wyznaczonym w umowie terminie Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości% danej części wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku opóźnienia w usuwaniu wad fizycznych z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości zł za każdy dzień zwłoki.

3. Jeżeli Zamawiający popadnie w zwłokę z zapłatą którejkolwiek raty wynagrodzenia trwającą powyżej dni, zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości% danej raty wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki.
4. Jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, Wykonawcy przysługuje kara umowna w wysokości% wynagrodzenia.
5. Jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości% wynagrodzenia.

§ 10 [gwarancja]

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji niezawodnego działania Systemu na okres miesięcy od podpisania i akceptacji protokołu odbioru po zakończeniu pierwszego etapu usługi.
2. Szczegółowe warunki gwarancji określa załącznik nr 7 do niniejszej umowy.

§ 11 [odstąpienie od umowy]

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w następujących sytuacjach:
 - a) jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonywania obowiązków wynikających z umowy w terminie dni od jej zawarcia;
 - b) jeżeli Wykonawca przerwie wykonywanie obowiązków wynikających z umowy na okres dłuższy niż dni i nie wznowi prac w ciągu dni od wezwania przez Zamawiającego do kontynuacji prac;
 - c) jeżeli Wykonawca dopuści się opóźnień w stosunku do harmonogramu prac stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy spowodowanego okolicznościami zawinionymi przez Wykonawcę i trwającego powyżej dni;
 - d) rażącego naruszenia obowiązków gwarancyjnych albo serwisowych.
2. Wykonawca może odstąpić od niniejszej umowy w przypadku opóźnień w zapłacie którejkolwiek części wynagrodzenia spowodowanych okolicznościami zawinionymi przez Zamawiającego i trwających powyżej dni.

§ 12 [klauzula poufności]

1. Strony uzgadniają, że informacje techniczne, handlowe oraz dotyczące organizacji i zarządzania uzyskane w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, będą wykorzystywane wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
3. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1. Każda ze stron ponosi odpowiedzialność za ujawnienie tych informacji albo wykorzystanie ich w innym celu niż wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy, nawet jeżeli jej działania nie zagrażają interesom drugiej strony.

§ 13 [zmiany w umowie]

Zmiany w niniejszej umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14 [klauzula arbitrażowa]

1. Strony postanawiają, że wszelkie spory mogące w przyszłości wyniknąć na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd polubowny.
2. Sąd będzie obradował w siedzibie Wykonawcy.
3. Sąd będzie składał się z trzech arbitrów.
4. Strony wyznaczą po jednym arbitrze, a arbitrzy superarbitra.
5. Wyrok sądu polubownego wywoła skutki określone w ustawie z 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1575).

§ 15 [prawo właściwe]

Strony postanawiają, że prawem właściwym dla oceny niniejszej umowy jest prawo polskie.

§ 16 [egzemplarze i wersje umowy]

1. Niniejsza umowa została sporządzona w egzemplarzach, po dla każdej ze stron, w językach polskim i
2. W razie wątpliwości wiążąca jest wersja